

Ziele und Kennzahlen in Zuständigkeit des Haupt- und Finanzausschusses

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Rat und Ausschüsse
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Es ist Ziel, die sachgerechte und rechtmäßige Durchführung der Gremiensitzungen sicher zu stellen, die zeitnahe und richtige Abrechnung der Entschädigungen und Fraktionszuwendungen zu gewährleisten und dem Informationsbedarf durch den weiteren Ausbau des Ratsinformationssystems gerecht zu werden.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	85 und 86

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Verwaltungsführung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Optimierung des Verwaltungshandelns hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Kundenfreundlichkeit. Umfassende Information der Kunden durch Veröffentlichung in den Medien. Positive Darstellung der Stadt in der Öffentlichkeit.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	87 und 88

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Gleichstellung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Die Gleichstellungsstelle als Stabsstelle unterstützt die Verwaltungsführung bei der Umsetzung des gesetzlichen Auftrages zur Gleichstellung von Frauen und Männern. Sie ist Anlaufstelle für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in gleichstellungsrelevanten Fragen und wirkt bei der Erstellung von Förderplänen und Dienstanweisungen mit.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seite im HH 2019</b>	89 und 90

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Beschäftigten- und Schwerbehindertenvertretung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	91 und 92

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Rechnungsprüfung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Die Prüfung eines zielgerichteten und wirtschaftlichen Einsatzes der städtischen Ressourcen und Finanzmittel wird eine präventive Einflussnahme sowohl im technischen als auch im allgemeinen Verwaltungsbereich berücksichtigen. Ziel ist es hierbei, (wirtschaftliche) Fehlentwicklungen aufzuzeigen bzw. im Vorfeld ihrer Umsetzung anzumerken.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	93 und 94

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Personal- und Organisationsmanagement
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Ziel des Personalmanagements ist es, eine dauerhaft alters- und leistungsmäßig ausgewogene Personalstruktur zu schaffen. Dazu ist die Sicherstellung von Nachwuchskräften mit einer qualitativ hochwertigen Ausbildung erforderlich. Hierzu ist eine strategische Personalplanung und -entwicklung durchzuführen.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	95 und 96

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Zentrale Aus- und Fortbildung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Sicherstellung des Nachwuchses und einer qualitativ hochwertigen Ausbildung. Schaffung einer dauerhaft alters- und leistungsmäßig ausgewogenen Personalstruktur.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	97 und 98

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Versorgung, Mutterschutz und Beurlaubung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Ziel ist es, die Beschäftigten als auch Beamtinnen, die nach der Elternzeit oder Beurlaubung ihren Dienst wieder aufnehmen, frühzeitig in die Personalplanung einzubeziehen. Verkürzung entstehender Einarbeitungszeiten durch zeitnahe Schulungen am Computer und in den notwendigen Programmen. Abbildung der Versorgungsleistungen im Beamtenbereich.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	99 und 100

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Steuerungsunterstützung Finanzen
<b>Grundzahlen</b>	Nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Stetige Optimierung des hausinternen Haushaltsaufstellungsverfahrens unter Beteiligung aller Fachbereiche. Fortsetzung der Komplettüberarbeitung der Kennzahlen und Ziele zum Erhalt aussagekräftiger und steuerungsrelevanter Allgemein- und Individualkennzahlen, orientiert insbesondere an den Belangen des umfänglich zu etablierenden und im Aufbau befindlichen Verwaltungscontrollings, beabsichtigt. Auf- und Feststellung der Jahresabschlüsse im gesetzlich formulierten Zeitkorridor.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	101 und 102

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Personalbetreuung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Ziel ist es, die Mitarbeiterzufriedenheit mit den Leistungen des Personalbereiches zu erhöhen. Ein aktives Gesundheitsmanagement soll die Gesundheit und das Wohlbefinden der Beschäftigten erhalten.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	103 und 104

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Technikunterstützte Informationsverarbeitung (TUIV)
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Sicherstellung eines reibungslos funktionierenden und wirtschaftlichen EDV-Betriebes sowie Telekommunikation. Unterstützung der Mitarbeiter der Fachbereiche bei der Durchführung und Umsetzung der EDV-Systeme.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	105 und 106

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Zentrale Dienstleistungen
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Zentralen Funktionen für die Gesamtverwaltung (u.a. Versicherungen, Dienstfahrzeuge, Post- und Botendienste, zentrale und dezentrale Vervielfältigung, Telefonzentrale und Auskunft, Fachliteraturverwaltung) sind wirtschaftlich zu erbringen und gegebenenfalls vorhandene Sparpotentiale auszuschöpfen.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	107 und 108

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Steuern und Gebühren
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Ziel ist eine vollständige und rechtssichere Veranlagung aller Steuern und Abgaben. Durch qualifizierte Bürgerinformationen und – Beratungen sollen Widerspruchs- und Klageverfahren möglichst ausgeschlossen werden. Durch Einbeziehung der fortlaufenden Rechtsprechung sowie entsprechender Kommentierungen sollen rechtskonforme Steuersatzungen gesichert bleiben.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	109 und 110

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Zentrale Buchhaltung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Erhaltung der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchung. Korrekte Erstellung von Jahresabschlüssen.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	111 und 112

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Zahlungsabwicklung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Sicherstellung städtischer Kassengeschäfte. Ordnungsgemäße Durchführung des Zahlungsverkehrs und Forderungsmanagements inkl. des Mahn- und Vollstreckungswesens.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	113 und 114

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Rechtsangelegenheiten
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Es soll eine optimale Betreuung der Gesamtverwaltung in allen Rechtsbereichen sowie die effektive Durchsetzung der rechtlichen Interessen der Stadt Voerde erfolgen. Insgesamt wird ein möglichst hohes Maß an Rechtssicherheit angestrebt.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	119 und 120

<b>Produktbereich</b>	<b>11</b>
<b>Produkt</b>	Zentrale Vergabeabwicklung
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Bündelung der durchzuführenden Vergabeverfahren bei der zentralen Vergabestelle zur Vereinheitlichung des Vergabewesens. Beratung der ausschreibenden Fachbereiche bei geplanten Vergabeverfahren für eine rechtssichere Durchführung der Verfahren. Strikte Trennung von Auftragsabwicklung (Fachbereiche) und formeller Durchführung der Vergabeverfahren sowie die Anwendung des „Vier-Augen-Prinzips“ bei der Abwicklung der Vergabeverfahren zur Vorbeugung gegen Korruption.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	121 und 122

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Allgemeine Sicherheit und Ordnung
<b>Grundzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzahl der Verwarn- und Bußgelder</li> <li>- Anträge Kampfmitteluntersuchung</li> </ul>
<b>strategisches Produktziel</b>	Verhütung und kurzfristige Beseitigung von Störungen und Gefahren für die Bevölkerung, z.B. Maßnahmen im Rahmen von Bombenentschärfungen
<b>operatives Produktziel</b>	Die Entwicklung operativer Produktziele ist aufgrund der Charakterisierung als Erfüllung von allgemeinen Pflichtaufgaben nicht zielführend
<b>Kennzahl</b>	Die Entwicklung operativer Kennzahlen ist aufgrund der Charakterisierung als Erfüllung von allgemeinen Pflichtaufgaben nicht zielführend
<b>Seiten im HH 2019</b>	129 und 130

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Feuerwehr
<b>Grundzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahl der aktiven Feuerwehrkameraden</li> <li>- Zahl der einsatztaktischen Fahrzeuge</li> <li>- Zahl der Einsätze</li> </ul>
<b>strategisches Produktziel</b>	Sicherstellung des Brandschutzes innerhalb der Stadt Voerde. Ziel ist es, weiterhin den Brandschutz mit einer rein Freiwilligen Feuerwehr zu gewährleisten und dafür eine Ausnahmegenehmigung gem. § 10 BHKG zu erhalten
<b>operatives Produktziel</b>	Nachwuchsgewinnung für die aktive Feuerwehr im Vergleich zu den Abgängen in die Alters- und Ehrenabteilung
<b>Kennzahl</b>	Neuzugänge / Jahr
<b>operatives Produktziel</b>	Erhalt eines modernen Fahrzeugbestandes
<b>Kennzahl</b>	durchschnittliches Alter der Feuerwehrfahrzeuge in Jahren
<b>operatives Produktziel</b>	Einhalten der vorgeschriebenen durchschnittlichen Eintreffzeit der Feuerwehr nach Alarmierung
<b>Kennzahl</b>	Anteil der Einsätze mit Einhaltung der Eintreffzeit von 8 Minuten
<b>Seiten im HH 2019</b>	131 und 132

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Verkehrsangelegenheiten
<b>Grundzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzahl der Verwarn- und Bußgelder</li> <li>- Anzahl der genehmigten Baustellen</li> <li>- Anzahl der Schwerlasttransporte</li> </ul>
<b>strategisches Produktziel</b>	Sicherstellung der Verkehrssicherheit durch die Überwachung der Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seite im HH 2019</b>	133 und 134

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Gewerbeangelegenheiten
<b>Grundzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gewerbean-, ab- und -ummeldungen</li> <li>- Genehmigte Veranstaltungen</li> </ul>
<b>strategisches Produktziel</b>	Schnelle und kundenfreundliche Aufgabenerledigung; Beratung von Gewerbetreibenden und Bürgern
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	135 und 136

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Wochenmärkte
<b>Grundzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stunden der wöchentlichen Marktzeit</li> <li>- Belegte Marktflächen in lfd. Metern</li> </ul>
<b>strategisches Produktziel</b>	Grundversorgung der Bevölkerung mit Waren des täglichen Bedarfs. Erhalt und Erweiterung des Warenangebots auf den Wochenmärkten. Bereitstellung ausreichender Marktzeiträume für die Bevölkerung.
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	137 und 138

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Bürgerbüro
<b>Grundzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesamtöffnungszeit pro Woche in Stunden</li> <li>- Öffnungstunden nach 16 Uhr u. Samstags</li> <li>- Ausgestellte Ausweise und Pässe</li> </ul>
<b>strategisches Produktziel</b>	Das Bürgerbüro ist die Anlaufstelle für alle Bürger/innen der Stadt Voerde. Ziel ist es weiterhin ein breites Angebot an Serviceleistungen (wie z. Bsp. Ausweisangelegenheiten, Informationen über die Dienstleistungen der Stadt, etc.) anzubieten
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	139 und 140

<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Wahlen und Statistik
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	Ordnungsgemäße Durchführung von Wahlen
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	141 und 142



<b>Produktbereich</b>	<b>12</b>
<b>Produkt</b>	Standesamt
<b>Grundzahlen</b>	Anzahl der Eheschließungen Anzahl der beurkundeten Sterbefälle Anzahl der Freitagsnachmittags- und Samstagstrauungen
<b>strategisches Produktziel</b>	Das Standesamt soll weiterhin ein Aushängeschild für die Stadt Voerde bleiben. Ziel ist es auch Trauungen für auswärtige Brautpaare anzubieten. Der Standort soll weiterhin attraktiv, insbesondere durch gute Öffnungszeiten gestaltet werden.
<b>operatives Produktziel</b>	Erhalt und Ausbau der Attraktivität des Standesamtes zur Generierung von Erträgen durch Trauung auswärtiger Paare.
<b>Kennzahl</b>	Anteil auswärtige Trauungen
<b>operatives Produktziel</b>	Bereitstellung attraktiver Trauungstermine am Freitagnachmittag.
<b>Kennzahl</b>	Freitagsnachmittagstrauungen im Vergleich zur Gesamtzahl der Eheschließungen in %
<b>operatives Produktziel</b>	Bereitstellung attraktiver Trauungstermine am Samstag.
<b>Kennzahl</b>	Samstagstrauungen im Vergleich zur Gesamtzahl der Eheschließungen in %
<b>Seiten im HH 2019</b>	143 und 144

<b>Produktbereich</b>	<b>57</b>
<b>Produkt</b>	Allgemeine Einrichtung und Unternehmen
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	302 und 303

<b>Produktbereich</b>	<b>61</b>
<b>Produkt</b>	Steuern, allg. Zuweisungen/allg. Umlagen
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	314 und 315

<b>Produktbereich</b>	<b>61</b>
<b>Produkt</b>	Sonstige allgemeine Finanzwirtschaft
<b>Grundzahlen</b>	nicht vorhanden
<b>strategisches Produktziel</b>	
<b>operatives Produktziel</b>	
<b>Kennzahl</b>	
<b>Seiten im HH 2019</b>	316 und 317